

情報種別:	公開
会社名:	(株)NTTデータ
情報所有者:	ITマネジメント室

NTTデータグループ ファイル転送システム ETRAPOT (エトランポット) 簡易マニュアル(internetユーザ向け)

第3.1版 2022年3月15日

(株)NTTデータ
コーポレート統括本部
ITマネジメント室

NTT DATA CORPORATION

改訂履歴

項番	版数	改訂日	改訂内容	承認者
1	1.0	2011/09/12	新規作成。	非開示
2	2.0	2012/01/20	全面改訂。	非開示
3	2.1	2014/12/12	クライアント環境にブラウザの設定(TLS)を記載。	非開示
4	2.2	2015/05/15	クライアント環境を変更。	非開示
5	2.3	2015/07/01	Windows8.1を正式サポートに追加。	非開示
6	3.0	2016/06/17	日本語/英語の画面切換え機能追加対応。	非開示
7	3.1	2022/03/15	保管期限「16日後→10日後」を変更。	非開示

目次

第1章 システム概要

- 1－1. はじめに
- 1－2. 全体イメージ
- 1－3. サポート機能
- 1－4. クライアント環境

第2章 ファイル受信方法

- 2－1. ログインする
- 2－2. ファイルをダウンロードする

第3章 ファイル送信方法

- 3－1. ログインする
- 3－2. ファイルをアップロードする

第4章 システムから自動配信されるメール一覧

- 4－1. 公開通知 (参照者(internetユーザ) 宛)
- 4－2. 招待通知 (送信者(internetユーザ) 宛)

1-1. はじめに

本システムは株式会社NTTデータが運用する、NTTデータ・NTTデータグループ会社のネットワーク(GWNet)及びインターネット上で利用するユーザ間における、セキュアなファイル転送システムです。

本書は、本システムのinternetユーザ向けの簡易操作等について記述しています。

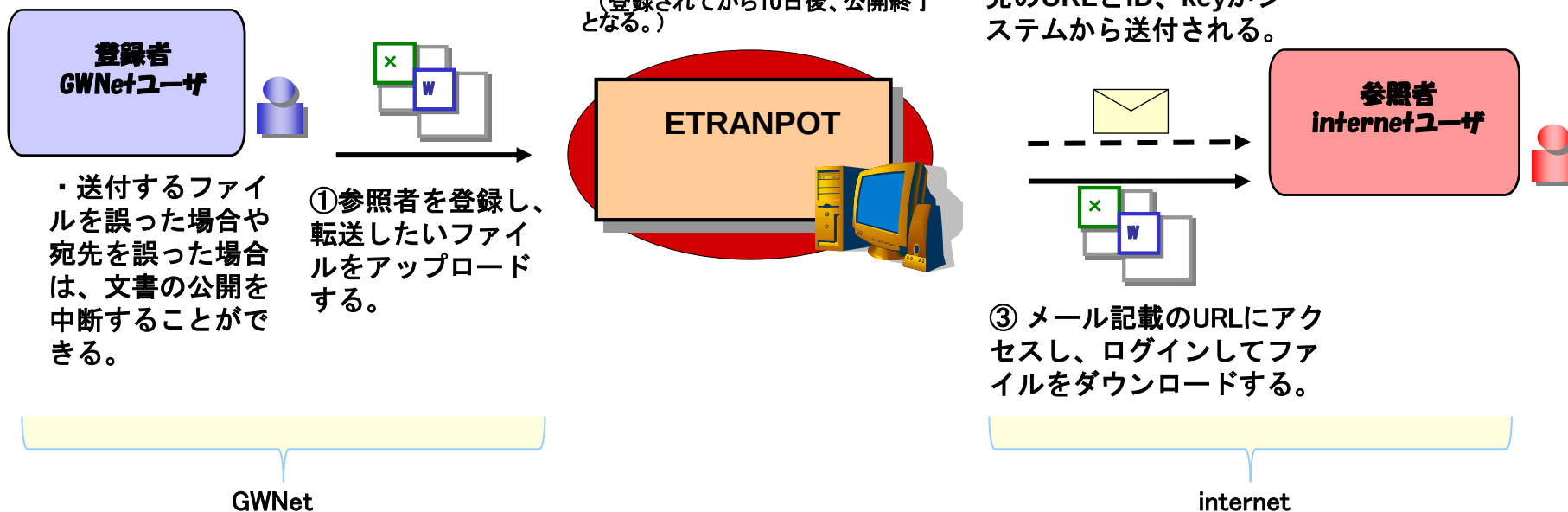
※ NTTデータ及びNTTデータグループ会社の役員、社員、協働者のことを「GWNet」ユーザと表記しています。

※ ファイル転送する案件のことを「文書」と呼んでいます。

1-2. 全体イメージ(1/2)

1. GWNetユーザから internetユーザへ ファイルを参照する際の利用イメージ

【凡例】
——→ 手動
- - -> 自動

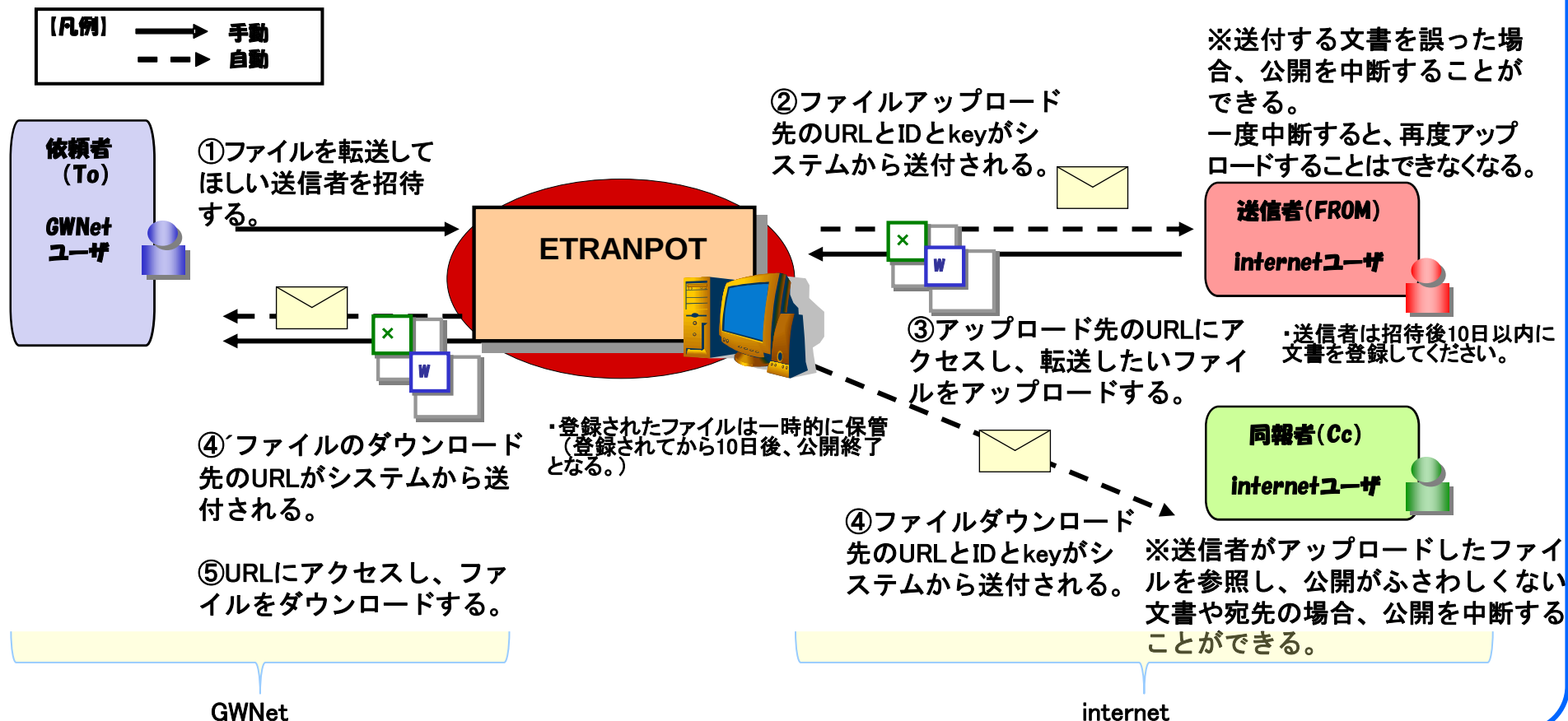


1-2. 全体イメージ(2/2)

2. internetユーザからGNetユーザへ ファイルを送付する際の利用イメージ

※セキュリティの観点から、直接ETRAPOTにアクセスできません。

GNetユーザ(依頼者)が、ファイルを転送してほしいinternetユーザを招待します。



1－3. サポート機能(1/2)

1. internetユーザがGNetユーザに ファイル転送する際に関連する機能

- 1. GNetユーザから internetユーザへ ファイルを送付する場合

No.	機能名	対象ユーザ	機能概要
1	ファイル参照機能	登録者GNetユーザ 参照者internetユーザ	・公開された文書について登録されているファイルを参照者がダウンロードする。

1-3. サポート機能(2/2)

-2. internetユーザから GWNetユーザへ ファイルを送付する場合

No.	機能名	対象ユーザ	機能概要
1	ファイル登録機能	送信者(From) internetユーザ	・送信者は公開内容通知メールに相手への通信欄を記入できる。 ・送信者がファイルをアップロードし、依頼者と同報者がそのファイルをダウンロードする。
2	公開内容通知機能	依頼者(To) GWNetユーザ 送信者(From) internetユーザ 同報者(Cc) internetユーザ	・送信者、依頼者、同報者への公開内容通知メールをETRANPOTから自動送付する。
3	ファイル参照機能	依頼者(To) GWNetユーザ 同報者(Cc) internetユーザ	・依頼者と同報者は公開された文書について登録されているファイルをダウンロードする。
4	公開中断機能	送信者(From) internetユーザ 同報者(Cc) internetユーザ	・送信者と同報者は送信者の登録した文書の公開を中断する。 ・送信者、依頼者、同報者は中断後、該当の文書は参照できない。 ・中断後、該当の文書を再編集・再公開できない。

1-4. クライアント環境(1/3)

本システムを利用する上での推奨環境について記述します。

【OS・ブラウザ】

OS:

Microsoft Windows 7 Professional SP1 日本語版(32bit版)

Microsoft Windows 8.1 Pro Update 日本語版(64bit版) (但し、デスクトップモード利用に限る)

Microsoft Windows 10 Pro 日本語版(64bit版) (但し、デスクトップモード利用に限る)

ブラウザ:

Microsoft Internet Explorer 11 日本語版(但し、デスクトップ版に限る)

(これ以外のブラウザとOSの組み合わせ以外は動作保証しません。IEアドオンのSleipnirやChrome等も動作保証しません。)

また、以下の組み合わせで、動作確認をしています。

Microsoft Windows 7 Professional SP1 英語版 と Microsoft Internet Explorer 9 英語版

※特に周知等がない限り、Windows Update(Microsoft Update)等により速やかに最新のパッチを適用してください。

「Microsoft Updateからの更新プログラムをオンラインで確認する」を選んでください。

Windows Update(Microsoft Update)で更新指示が出なくなるまで何回もUpdateを繰り返してください。

OS、IE、について、NTTデータでは、OSがWindows7の環境までは32bit版でのみ動作検証しています。

OSがWindows8.1の環境以降は64bit版で動作検証しています。

1-4. クライアント環境(2/3)

※ブラウザを操作している際に、F5キー、F12キー等の押下や、二重submitやボタン連打はやめていただきますようお願いいたします。

また、ウイルス対策ソフトをインストールし、MicrosoftUpdate(または、WindowsUpdate及びOfficeUpdate)を実施し、最新の更新状態にした上で利用してください。

パーソナルファイアウォール製品をインストールしている場合、ご自身で正しく動作する設定にしてください。

※機種依存文字やサロゲートペア文字等は、入力したり、ファイル名に用いないようにしてください。

【メール】

Microsoft Office Outlook

(Outlook以外のメールは動作保証しません。例: Thunderbird等をインストールしたPCは動作保証しません。)

【ブラウザの設定 (Cookie)】

ブラウザのメニューバーより、以下の設定になっていることをご確認ください。

「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「プライバシー」を選択し、「インターネットゾーンのプライバシーの設定」が「中-高」以下にしてください。

1-4. クライアント環境(3/3)

【ブラウザの設定 (JavaScript)】

ブラウザのメニューバーより、以下の設定になっていることをご確認ください。

「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」を選択し、「インターネットゾーン」のセキュリティレベルを「中」(7.xは「中高」)にしてください。

【メールの設定】

ETRAPOT TOP PAGEに記載されている「Outlookの設定の注意点」を参照してください。

2-1. ログインする(1/4)

右図のようなメールが送付されます。

内容をご確認の上、アクセスしてください。

【URL】のリンクを押してください。
ログイン画面が開きます。



2-1. ログインする(2/4)

ETRANPOT for Internet

English ヘルプ

ETRANPOTは株式会社NTTデータが運用するセキュアなファイル転送システムです。

[★運転停止スケジュール](#) [★システムからのお知らせ](#) [★初めてご利用になる方へ](#) [★お問い合わせ](#)

内容	資料	説明
利用ガイドライン Ver.2.1(2013-05-10)	【日本語】 	本システム利用にあたってのガイドラインです。
個人情報取扱方針	【English】  【日本語】 	本システムにおける個人情報取扱方針です。

上記に同意の上、本システムをご利用ください。

For English Speakers:
Click on [English] link to change the language on top right side of this screen.
Change of language is not possible after login. Please change the language on this screen only.

ID

key

Login

[運転停止スケジュール](#) [▲トップ](#)

英語画面へ切り替える場合

第2章 ファイル受信方法

2-1. ログインする(3/4)

参考: 英語画面から日本語画面へ切り替える場合

ETRANPOT  **for Internet**

[Japanese](#) [Help](#)

ETRANPOT is a secure file transfer system to operate the NTT DATA Corporation.

★Service schedule	★Information	★New customer	★Link
Contents	Documents	Remarks column	
Guideline Ver.2.1(2013-05-10)	Coming soon...	Guideline for using the system.	
Policy of handling individual information	【English】 	Policy of handling individual information about this system.	

Please accept the above conditions before using the system.

For Japanese Speakers:
日本語でご利用の場合は、画面右上の【Japanese】リンクから切り替えが可能です。
ログイン後は切り替えできないので、この画面で切り替えてください。

ID

key

Login

Maintenance schedule

 [top](#)

日本語画面へ切り替える場合

2-1. ログインする(4/4)

ETRAPOT for Internet

English ヘルプ

ETRAPOTは株式会社NTTデータが運用するセキュアなファイル転送システムです。

[★運転停止スケジュール](#) [★システムからのお知らせ](#) [★初めてご利用になる方へ](#) [★関連リンク](#)

内容	資料	説明
利用ガイドライン Ver 2.1(2013-05-10)	【日本語】 	本システム利用にあたってのガイドラインです。
個人情報取扱方針	【English】  【日本語】 	本システムにおける個人情報取扱方針です。

上記に同意の上、本システムをご利用ください。

For English Speakers:
Click on [English] link to change the language on top right side of this screen.
Change of language is not possible after login. Please change the language on this screen only.

ID

key

Login

運転停止スケジュール

▲トップ

メール記載のログイン情報を入力してください。
【ID】【key】

[Login]ボタンを押すと、ファイルをダウンロードする画面に遷移します。

2-2. ファイルをダウンロードする (1/2)

ETRAPOT for Internet Welcome, [ユーザー名]

ログアウト ヘルプ

タイトル : テスト
オーナー : [ユーザー名]

ダウンロードしたいファイルの「Download」ボタンを押してください。

ダウンロード	ファイル名	サイズ	更新日時
Download	ハードウェア一覧表.xls	53.0KB	2016/06/15 11:27

保管終了日: 2016/07/05

[注意]
「保管終了日」後は再ログインすることができません。

ダイアログの指示に従いファイルを保存してください。

spot.nttdata.co.jp から ハードウェア一覧表.xls を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C)

Copyright (C) 2008-2016 NTT DATA CORPORATION

注意! ファイルダウンロード時に二重submitやボタン連打はやめていただきますようよろしくお願いいたします。

注意! 本システムには、ファイルにパスワードをかける機能はありません。もし、ファイルにパスワードがかかっていた場合は、登録者にお伺いください。

保管終了日: 文書の有効期限です。この期限を過ぎると、文書は削除されます。

2-2. ファイルをダウンロードする (2/2)

ダウンロードが完了したら、
ログアウトしてください。



ログアウト完了の画面になったら、
ブラウザを閉じてください。



ログアウトしました。

タイトル: テスト文書	保管終了日: 2016/07/05		
オーナー: [user]			
ダウンロード	ファイル名	サイズ	更新日時
Retry	ハードウェア一覧表.xls	53.0KB	2016/06/15 11:27

【注意】

「保管終了日」後は再ログインすることができません。

Copyright (C) 2008-2016 NTT DATA CORPORATION

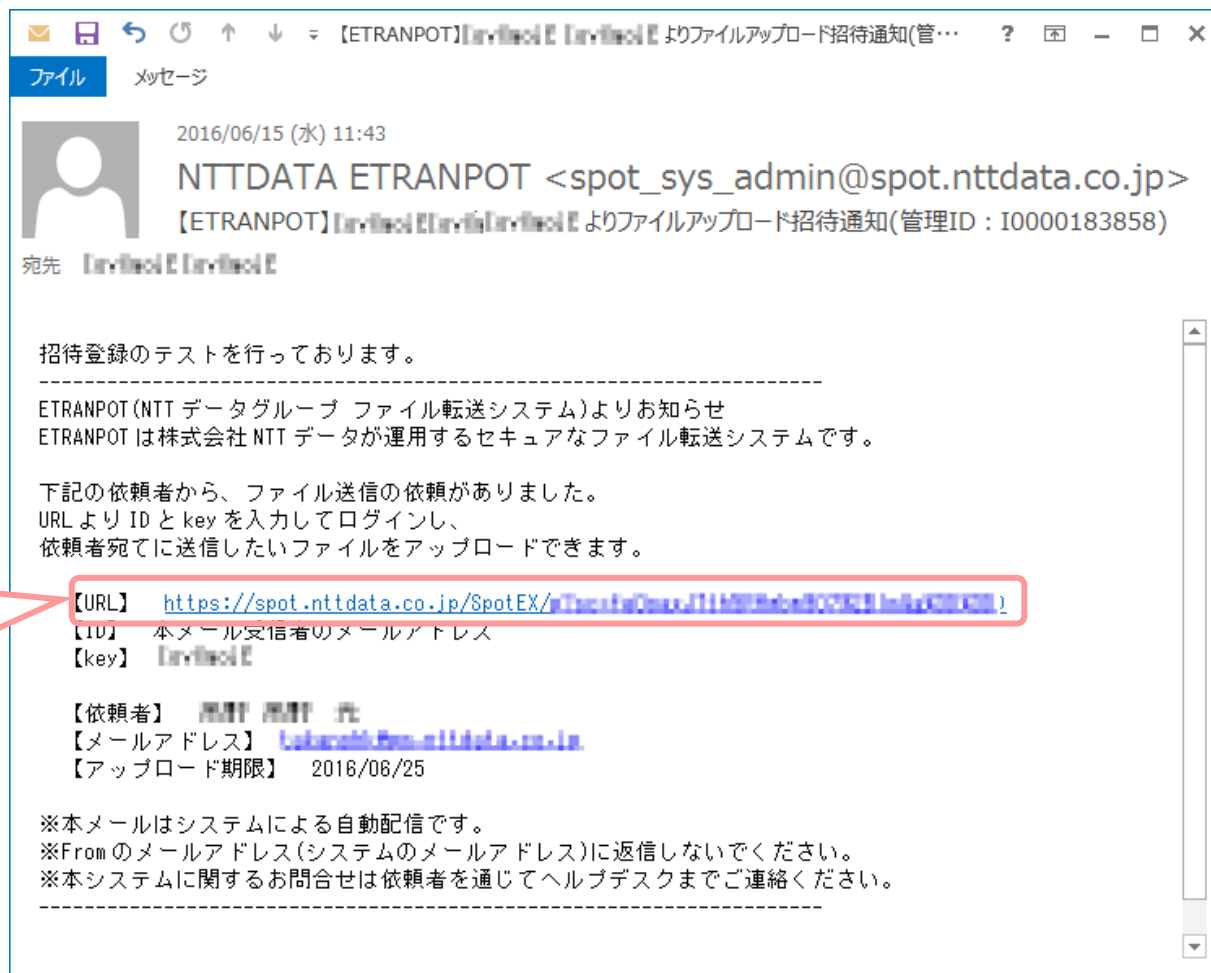
Copyright (C) 2008-2016 NTT DATA CORPORATION

3-1. ログインする (1/4)

右図のようなメールが送付されます。

内容をご確認の上、アクセスしてください。

**【URL】のリンクを押してください。
ログイン画面が開きます。**



3-1. ログインする (2/4)



ETRAPOTは株式会社NTTデータが運用するセキュアなファイル転送システムです。

★運用停止スケジュール			★システムからのお知らせ	★初めてご利用になる方へ	★お問い合わせ
内容	資料	説明			
利用ガイドライン Ver.2.1(2013-05-10)	【日本語】	本システム利用にあたってのガイドラインです。			
個人情報取扱方針	【English】 【日本語】	本システムにおける個人情報取扱方針です。			

上記に同意の上、本システムをご利用ください。

For English Speakers:
Click on [English] link to change the language on top right side of this screen.
Change of language is not possible after login. Please change the language on this screen only.

ID	
key	

Login

運用停止スケジュール

[▲トップ](#)

英語画面へ切り替える場合

3-1. ログインする (3/4)

参考: 英語画面から日本語画面へ切り替える場合

ETRANPOT  for Internet

[Japanese](#) [Help](#)

ETRANPOT is a secure file transfer system to operate the NTT DATA Corporation.

★Service schedule	★Information	★New customer	★Link
Contents	Documents	Remarks column	
Guideline Ver.2.1(2013-05-10)	Coming soon...	Guideline for using the system.	
Policy of handling individual information	【English】 	Policy of handling individual information about this system.	

Please accept the above conditions before using the system.

For Japanese Speakers:
日本語でご利用の場合は、画面右上の【Japanese】リンクから切り替えが可能です。
ログイン後は切り替えできないので、この画面で切り替えてください。

ID

key

Login

Maintenance schedule

 [top](#)

日本語画面へ切り替える場合

3-1. ログインする (4/4)

メール記載のログイン情報を入力してください。
【ID】【key】

[Login]ボタンを押すと、ファイルをダウンロードする画面に遷移します。

ETRAPOT -Login-

ETRAPOT for Internet

English ヘルプ

ETRAPOTは株式会社NTTデータが運用するセキュアなファイル転送システムです。

内容	資料	説明
利用ガイドライン Ver.2.1(2013-05-10)	【日本語】	本システム利用にあたってのガイドラインです。
個人情報取扱方針	【English】 【日本語】	本システムにおける個人情報取扱方針です。

上記に同意の上、本システムをご利用ください。

For English Speakers:
Click on [English] link to change the language on top right side of this screen.
Change of language is not possible after login. Please change the language on this screen only.

ID

key

Login

運転停止スケジュール

トップ

第3章 ファイル送信方法

3-2. ファイルをアップロードする (1/4)



1ファイル当たりの最大容量は 300 MBです。
「SEND」ボタンを押下すると送信します。
「SEND」ボタン押下後は再送信することできませんので、内容を十分確認の上ボタンを押下してください。

アップロード ファイル	
ファイル1: C:\Users\U038808\Desktop\ログイン画面.jpg	削除
ファイル2: C:\Users\U038808\Desktop\画面一覧.xls	参照... アップロード
ファイル3:	
ファイル4:	
ファイル5:	

文書のタイトル(文書名)を入力してください。

送信言語: ☒ English ☐ Japanese

タイトル (*): ログイン時の画面

To: [text box]

Cc (*): [text box]

※「Cc」に設定された方は「情報掲載責任者」です。ファイルの参照および、中断することができます。(詳細は[こちら](#)を参照ください)

From: [text box]

コメント: ログイン時の画面を送付致します。
ご確認よろしくお願ひ致します。

(*)必須



SEND

保管終了日: 2016/07/05

SENDボタンを押すとアップロードを開始します。

依頼者(to)と同報者(cc)にコメントがある場合はこちらのコメント欄に入力してください。

参照ボタンを押下して、送りたいファイルを選択し、「**アップロード**」を押してください。

注意!

- ・1ファイル当たりの最大容量は約300 Mbyteです。
- ・1文書に登録できるファイル数上限は5です。

注意!

- ・ファイル名には、文字種別等に制限があります。詳しくはFAQをお読みください。
- ・文書名には、セキュリティ対策のため、文字種別等に制限があります。詳しくはFAQをお読みください。

- ・自分自身(from)と依頼者(to) はそれぞれ1つずつであり、それらを変更することはできません。
- ・同報者(cc)は必須です。Fromとto以外の人のメールアドレスを設定してください。

※注意!!

・internetユーザの場合

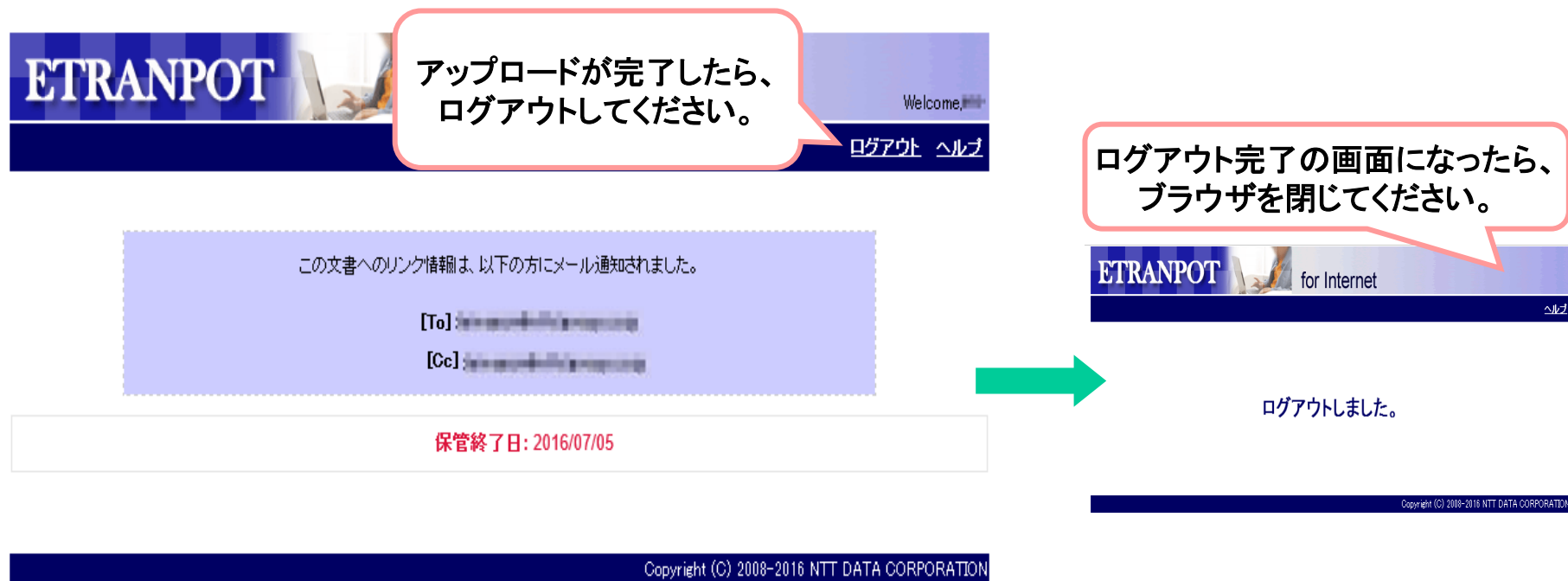
自分自身の所属する会社の情報セキュリティポリシー相当の規程に、情報の内容に関して責任を有する個人に相当する方の開示許可が必要であるようなルールがあるのであれば、その方をccに設定してください。ルールがない場合は、依頼者(to)と相談し、fromとto以外の人のメールアドレスを設定してください。

・GWNetユーザの場合

GSPのとおり、業務上の上長を設定してください。

情報セキュリティ面の配慮として、必要に応じて、各ファイルにパスワードを付与して下さい。

3-2. ファイルをアップロードする (2/4)



アップロードが完了すると、この画面が表示されます。
同時に、依頼者(to)と同報者(cc)に対して、自動的に公開通知メールが配信されます。

3-2. ファイルをアップロードする (3/4)

ETRAPOT for Internet Welcome, 〇〇〇
[ログアウト](#) [ヘルプ](#)

「STOP」ボタンを押下すると、直ちにこの閲覧を停止することができます。

 **STOP**

公開されている文書の内容を確認し、
内容が不適切な場合、
[STOP]ボタンを押してください。
文書の公開が中断されます。

送信言語: English
タイトル: ログイン時の画面
To: [avt0001@ntt.co.jp]
Cc: [avt0001@ntt.co.jp]
From: [avt0001@ntt.co.jp]

ダウンロード	ファイル名	サイズ	更新日時
 Download	ログイン画面.jpg	366KB	2016/06/15 13:12
 Download	画面一覧.xls	6B	2016/06/15 13:12

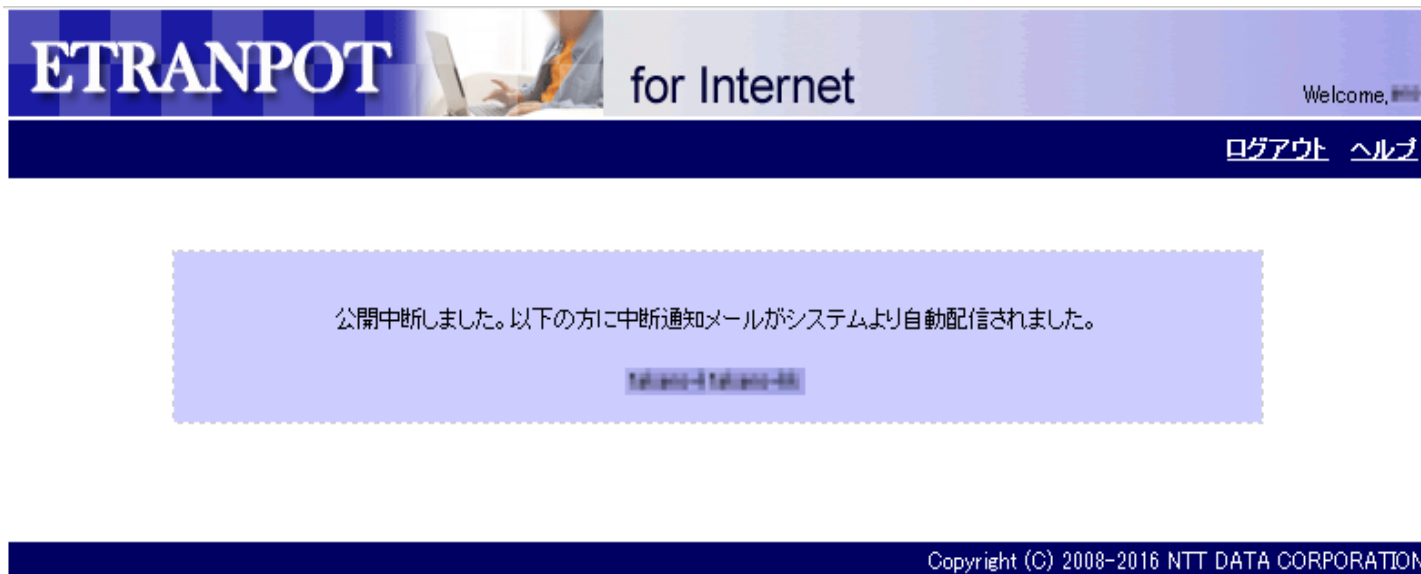
保管終了日: 2016/07/05

Copyright (C) 2008-2016 NTT DATA CORPORATION

注意!

一旦、中断すると、元に戻すことはできません。

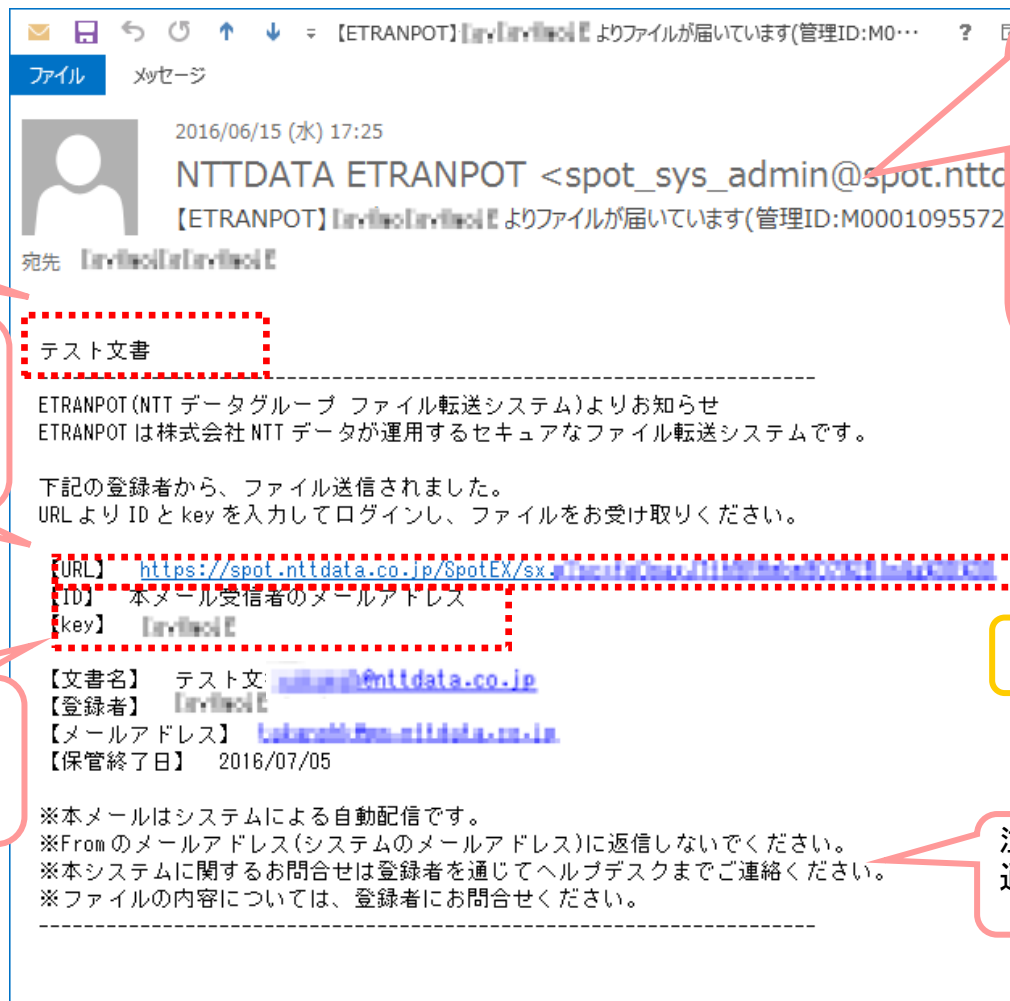
3-2. ファイルをアップロードする (4/4)



中断が完了すると、この画面が表示されます。
同時に、送信者(From)に対して、自動的に中断通知メールが自動配信されます。

第4章 システムから自動配信されるメール一覧

4-1. 公開通知 (参照者(internetユーザ) 宛) 「日本語」の場合



登録者のメッセージがある場合は、こちらに記載されます。

記載されている URLより文書を確認することができます。

システムにログインするために必要なIDとkeyになります。

差出人のメールアドレスは、
「spot_sys_admin@spot.nttdata.co.jp」です。
※ このメールアドレスは変更される場合があります。
このアドレスに返信メールを送らないください。

件名は、「ETRAPOT」FROM:登録者のメールアドレスです。

注意！

本メールは他の方へ転送しないでください。

注意事項も記載されているので、
通知メールの内容は必ず全てお読みください。

第4章 システムから自動配信されるメール一覧

4-2. 招待通知 (送信者(internetユーザ)宛)「日本語」の場合

依頼者のメッセージがある場合は、こちらに記載されます。

記載されているURLより依頼者宛にファイルをアップロードすることができます。

システムにログインするために必要なIDとkeyになります。



差出人のメールアドレスは、「spot_sys_admin@spot.nttdata.co.jp」です。
※ このメールアドレスは変更される場合があります。

このアドレスに返信メールを送らないでください。

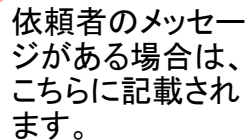
件名は、「ETRAPOT」FROM:登録者のメールアドレス です。

注意!

本メールは他の方へ転送しないでください。

注意事項も記載されているので、
通知メールの内容は必ずお読みください。

4-2. 招待通知 (送信者(internetユーザ)宛)「English」の場合



記載されている URL より依頼者宛にファイルをアップロードすることができます。

システムにログインするために必要なIDとkeyになります。

差出人のメールアドレスは、
「spot_sys_admin@spot.nttdata.co.jp」です。
※ このメールアドレスは変更される場合があります。

このアドレスに返信メールを送らないでください。

件名は、「ETRAPOT」FROM:登録者のメールアドレス です。

注意！

本メールは他の方へ転送しないでください。

注意事項も記載されているので、
通知メールの内容は必ずお読みください。

本書に記載された商標および登録商標はすべて、それぞれの所有者の所有権に属します。

以上